各販売会社様にお問い合わせする場合には

・スマートフォンに保存している全ての画像を
取り出す方法について(本体保存/micro SD保存)

・【MTPモード】又は【メディアデバイス(MTP)】の設定方法について

・【SDカードの安全な取り外し方法について】

と、お聞きいただく事で本体設定変更を案内いただけます。
また販売会社様のHPには機種に応じた取扱説明書があります。
機種に応じてご活用戴けます。

お問い合わせ先

docomo

docomo（ドコモ　インフォメーションセンター）（受付時間AM 9:00～PM 8:00）
docomo携帯電話から局番なし　151（無料）
docomo以外の携帯電話、一般電話から　0120-800-000（無料）
docomoお客様サポートセンター
http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/smart_phone/f02e/

au

au（お客さまセンター/総合案内）（受付時間AM 9:00～PM 8:00）
au　携帯電話から局番なし　157（無料）
au　以外の携帯電話、一般電話から　0077-7-111（無料）
au　お客様サポートセンター
https://cs.kddi.com/

Softbank

Softbank カスタマーサポート総合案内（オペレーター対応時間AM 9:00～PM 9:00）
Softbank　携帯電話から　157（無料）
Softbank　以外の携帯電話、一般電話から　0800-919-0157（無料）
Softbank　お客様サポートセンター
http://www.softbank.jp/mobile/support/